INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PRIMER TRIMESTRE 2021

ENERO A MARZO DE 2021

CENTRO PROVINCIAL DE GESTION MINERO AGROEMPRESARIAL DEL ALTO NORDESTE ANTIOQUEÑO

2021

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos (PQR) recibidas y atendidas por el Centro Provincial de Gestión Minero Agroempresarial del Alto Nordeste Antioqueño durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones a la Gerencia y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021 del Centro Provincial de Gestión Minero Agroempresarial del Alto Nordeste Antioqueño y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», las entidades deben publicar en su sitio web las diferentes categorías de información; por lo cual se informa que en el portal web www.centroprovincialnordeste.com.co, se cuenta con acceso al enlace http://www.centroprovincialnordeste.com.co/transparencia/, en donde la ciudadanía puede consultar los temas de su interés.

De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el primer trimestre del año 2021, se recibieron solicitudes de acceso a la información pública administrada por la entidad.

Número de solicitudes recibidas	**Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución**	**Tiempo de respuesta a cada solicitud**	**Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información**
4	0	5 días	0